УТВЕРЖДАЮ
А.Ю. Сизов
ФИО
подпись
14.10.2026
дата

**План**

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2026 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями,расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования Новолялинского муниципального округа "Дом детского творчества "Радуга"

(наименование образовательной организации)

Новолялинский муниципальный округ

(наименование муниципального образования)

| № п/п | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия* | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность | | | | | | |
| 1 | Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в разделе "Образование" информации о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц (в форме электронного документа) | Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц (в форме электронного документа) | 01.02.2027 | Королькова Елена Николаевна директор | | |
| 2 | Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в разделе "Образование" информации о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами, по каждой общеобразовательной программе и каждой профессии, специальности | Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами, по каждой общеобразовательной программе и каждой профессии, специальности | 01.02.2027 | Королькова Елена Николаевна директор | | |
| 3 | Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в разделе "Вакантные места для приема (перевода)" информации о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов | Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов | 01.02.2027 | Королькова Елена Николаевна директор | | |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 4 | Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в разделе "Вакантные места для приема (перевода)" информации о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки на места, финансируемые по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) | Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки на места, финансируемые по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) | 01.02.2027 | Королькова Елена Николаевна директор | | |
| 5 | На официальном сайте в разделе "Независимая оценка качества" отсутствует план по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО за 2023 год | Разместить на официальном сайте в разделе "Независимая оценка качества" план по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО за 2023 год | 01.02.2027 | Королькова Елена Николаевна директор | | |
| 6 | На официальном сайте в разделе "Независимая оценка качества" отсутствует отчет по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО за 2023 год | Разместить на официальном сайте в разделе "Независимая оценка качества" отчет по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО за 2023 год | 01.02.2027 | Королькова Елена Николаевна директор | | |
| **II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность** | | | | | | |
| | Недостатков не выявлено | | | | | |
| **III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов** | | | | | | |
| | Недостатков не выявлено | | | | | |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации** | | | | | | |
| 7 | Не все участники образовательного процесса удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт при обращении в организацию (1,00% от общего числа опрошенных респондентов) | 1.Разработать инструкцию по этичному поведению для сотрудников, осуществляющих первичный контакт с участниками образовательного процесса. 2.Ознакомить с инструкцией под роспись соответствующих сотрудников. 3.Обеспечить не реже 1 раза в квартал проведение активных мероприятий (тренингов, деловых игр или иное), направленных на развитие коммуникативных навыков | 01.12.2027 | Королькова Елена Николаевна директор | | |
| 8 | Не все участники образовательного процесса удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (1,00% от общего числа опрошенных респондентов) | 1.Разработать инструкцию по этичному поведению для сотрудников, непосредственно задействованных в образовательном процессе. 2.Ознакомить с инструкцией под роспись соответствующих сотрудников. 3.Обеспечить не реже 1 раза в квартал проведение активных мероприятий (тренингов, деловых игр или иное), направленных на развитие коммуникативных навыков | 01.12.2027 | Королькова Елена Николаевна директор | | |
| 9 | Не все участники образовательного процесса удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (1,00% от общего числа опрошенных респондентов) | 1.Разработать регламент этичного использования дистанционных средств коммуникации для сотрудников, отвечающих за дистанционное взаимодействие от лица образовательного учреждения. 2.Ознакомить с регламентом под роспись соответствующих сотрудников. 3.Не реже 1 раза в полугодие проводить аудит использования дистанционных форм взаимодействия | 01.12.2027 | Королькова Елена Николаевна директор | | |
| **V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией** | | | | | | |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 10 | Не все участники образовательного процесса готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (1,00 % от общего числа опрошенных респондентов) | Провести Дни открытых дверей.<br>Разместить информацию о достижениях и образовательных возможностях на официальном сайте образовательной организации и в социальных сетях: информирование родителей о деятельности организации, об участии педагогов и учащихся в значимых мероприятиях-не реже 1 раза в неделю. | 01.12.2027 | Королькова Елена Николаевна директор | | |
| 11 | Не все участники образовательного процесса удовлетворены графиком работы организации (1,00% от общего числа опрошенных респондентов) | Провести опрос (анкетирование) обучающихся и их родителей с целью выявления удовлетворенности расписанием, при необходимости скорректировать расписание работы творческих объединений, своевременно проинформировав об изменениях обучающихся и их родителей | 01.12.2027 | Королькова Елена Николаевна директор | | |
| 12 | Не все участники образовательного процесса удовлетворены в целом условиями обучения в организации (0,30% от общего числа опрошенных респондентов) | Провести косметические ремонты кабинетов:<br>1. народных промыслов<br>2. экологии | 01.12.2027 | Королькова Елена Николаевна директор | | |